АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № -----------------

о продаже туристических продуктов

г. Тверь «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «ТверьТурСервис»Реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров по внутреннему туризму РТО 024364Договор страхования ответственности туроператора №  **650-0002891-08479** от «24» ноября 2022 г., предоставлен именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Савиной Веры Михайловны действующей на основании Устава, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства реализовывать туристский продукт (комплекс туристических услуг), сформированный Принципалом.

1.2. Агент действует от своего имени, ответственность Агента наступает со дня получения от Принципала Подтверждения заявки на бронирование туристского продукта.

1.3. Бронирование, организация и формирование туристского продукта осуществляется на основании заявки Агента.

1.4. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным законом РФ “Об основах туристской деятельности в РФ”, Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Агент обязан:

2.1.1. Предоставлять в письменной форме своим Клиентам полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности путешествия, а также информацию: о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия; о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает; о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение/выселение производится согласно расчетному часу средства размещения; об обязанности Клиента соблюдать законы, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в месте пребывания; о том, что ущерб, нанесенный Клиентом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет.

Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента; о требованиях, предъявляемых к паспортам, свидетельствам о рождении, медицинским справкам и иным формальным документам, в том числе, об опасностях, с которыми Клиент может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте; о том, что Клиенты самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов и иных документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах; о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Принципалом; о необходимости самостоятельно туристами носить свой багаж. О иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»; о правилах подачи претензии Принципалу, установленных п. 9.4, настоящего Договора; о правилах и порядке предъявления требований к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.

2.1.2. Производить бронирование, изменение бронирования и аннулирование бронирования (отказ от забронированного и подтвержденного туристского продукта) только в письменной форме за подписью ответственного сотрудника (с указанием фамилии), а при аннуляции дополнительно- с печатью Агента.

Заявка на бронирование должна содержать следующие данные: маршрут и условия путешествия; место нахождения, наименование средства размещения, предполагаемого для проживания Клиентов; количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки путешествия и сроки проживания в средстве размещения; фамилии и имена туристов, их пол, дата их рождения, гражданство, номер паспорта (свидетельства о рождении – для детей); тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста; необходимость страхования туристов; необходимость организации трансфера; иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

2.1.3. Перечислять Принципалу денежные средства согласно выставленному счету-подтверждению бронирования в полном объеме и в соответствии с установленным сроком.

2.1.4. Своевременно предоставлять Принципалу комплект необходимых копий документов (в том числе паспорта, свидетельства о рождении, медицинские справки, анкетную информацию, иные документы указанные Принципалом).

2.1.5. Осуществлять реализацию туристского продукта, сформированного Принципалом, путем заключения от своего имени договора с Клиентом, соответствующего требованиям законодательства РФ. Получить подпись

Клиента о получении информационных материалов и приложений к договору.

2.1.6. Оформлять туристскую путевку Клиентам в соответствии с действующим законодательством РФ. Вручать Клиентам путевки за своей подписью и печатью, а также иные необходимые для путешествия документы, полученные от Принципала.

2.1.7. Принимать оплату от Клиентов на свой расчетный счет или в кассу.

Своевременно доводить до сведения Клиентов информацию обо всех изменениях в программе путешествия.

2.1.8. Реализовывать Клиенту туристский продукт только после получения письменного подтверждения бронирования от Принципала. В случае реализации Агентом Клиентам туристского продукта без подтверждения возможности предоставления такого туристского продукта со стороны Принципала, Принципал не несет ответственности за изменение стоимости туристского продукта, сроков и продолжительности путешествия, а также возможной замены места размещения.

2.1.9. В течение пяти дней со дня окончания путешествия предоставлять Принципалу отчет об исполнении поручения.

2.2. Агент вправе:

2.2.1. Получать от Принципала информацию о потребительских свойствах формируемых Принципалом туристских продуктов в объеме и порядке, указанных в п. 2.1.1. настоящего Договора.

2.2.2. При условии соблюдения Агентом условий настоящего Договора и после полной оплаты Агентом выставленных счетов, получить сформированный Принципалом туристский продукт.

2.2.3. Отказаться от подтвержденной Принципалом заявки в порядке и на условиях, определенных в разделе 7 настоящего Договора

2.3. Агент не имеет права:

2.3.1. Изменять, добавлять или исключать туристские услуги, подтвержденные Принципалом.

2.3.2. Использовать рекламные, информационные и другие материалы Принципала для рекламы туров других туристических фирм.

2.4. Принципал обязан:

2.4.1. По запросам Агента предоставлять информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта и безопасности туристского продукта, в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;

- о финансовом обеспечении Принципала и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

Указанная информация представляется Агенту в письменном виде или в устной форме по согласованию сторон. Подписанием настоящего Договора Агент подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеназванной информации и материалов.

2.4.2. Информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты.

2.4.3. Обеспечить прием и обслуживание клиентов Агента по ценам и условиям, указанным в прайс-листе, согласно графику заездов и описаний тура.

2.4.4. Уплачивать Агенту причитающееся ему вознаграждение.

2.4.5. При условии соблюдения Агентом условий настоящего Договора и после полной оплаты Агентом счета-подтвеждения бронирования, передать Агенту сформированный туристский продукт.

2.5. Принципал вправе:

2.5.1. В исключительных случаях производить замену услуг входящих в туристский продукт на условиях и в порядке, установленных разделом 3 настоящего Договора.

2.5.2. Аннулировать подтвержденное бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, известив его об этом письменно, по факсу или электронной почте. В этом случае для Агента наступают последствия, указанные в п. 6.6. настоящего Договора; в этом случае ответственность перед Клиентами Агента за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

2.5.3. Принципал имеет право снять тур по причине недобора группы не позже, чем за 5 дней до начала тура, а для маршрутов выходного дня (пятница-воскресенье) не позже, чем за 2 дня до начала тура. Минимальное количество туристов в группе, признанное Принципалом как возможное для осуществления тура – 20 человек.

3. Порядок изменения программы туров

3.1. В исключительных случаях Принципал имеет право производить замену услуг входящих в туристический продукт (в том числе, замену средства размещения, компании-перевозчика и проч.) на услугу той же и более высокой категории, без доплаты со стороны Агента.

3.2. В случае изменений в программе тура Принципал обязан известить об этом Агента в течение 24 часов с момента получения информации о таких изменениях.

3.3. Агент обязан информировать туристов об изменениях в программе тура в течение 24 часов с момента получения соответствующей информации от Принципала.

3.4. Принципал имеет право вносить изменения в порядок проведения экскурсий в туре, а также замены их на равноценные.

4. Порядок расчетов между сторонами

4.1. Агент производит реализацию туров самостоятельно, несет все издержки, связанные с их реализацией и предпродажной подготовкой.

4.2.Стоимость туристского продукта для Агента устанавливается Принципалом согласно разделу 5 настоящего Договора.

4.3. В случае согласования сторонами в заявке изменений в программе тура, предлагаемой Принципалом,цена турпродукта рассчитывается Принципалом с учетом этих изменений.

4.4. В течение следующего рабочего дня со дня получения заявки Принципал направляет Агенту счет-подтверждение бронирования на оплату стоимости турпродуктов.

4.5. Оплата производится Агентом в течение указанного срока на основании выставленного Принципалом счета-подтверждения бронирования на расчетный счет Принципала, либо в кассу Принципала. Оплата производится в рублях в форме 100% предоплаты за вычетом агентского вознаграждения, указанного в п.4.2 настоящего Договора.

5. Стоимость туристского продукта и агентское вознаграждение

5.1. Стоимость туристского продукта, предоставляемого Принципалом по настоящему Договору, определяется в дополнительном ценовом Приложении по каждому туру отдельно.

5.2.Принципал предоставляет Агенту вознаграждение в размере:

Вид туристического продукта Комиссионное вознаграждение:

Однодневные, Многодневные экскурсионные туры, Автобусные туры с отдыхом на море - 12 % от стоимости тура.

В некоторых случаях размер агентского вознаграждения может быть иным, о чем Принципал сообщает Агенту дополнительно в письменном виде посредством электронной почты.

Вознаграждение предоставляется за реализацию каждого туристического продукта.

5.3. В случае задержки Агентом платежей, Принципал вправе взимать пени в размере 0,05% от общей суммы платежа за каждый просроченный банковский день.

5.4. В последний рабочий день каждого месяца Агент предоставляет в бухгалтерию Принципала отчет агента о реализованных им турпродуктах.

5.5. Принципал в течение 10 дней с момента получения отчета обязан рассмотреть и утвердить его или составить мотивированный отказ в утверждении отчета. Утвержденный отчет или мотивированный отказ в его утверждении должен быть направлен Агенту в этот же срок.

5.6. В случае возврата Принципалом отчета Агента с отказом в его утверждении (либо частичном утверждении), Стороны проводят сверку взаиморасчетов и подписывают отчет на согласованных условиях. При недостижении соглашения по данному вопросу, Агент обязан перечислить Принципалу стоимость Тура являющегося предметом отчета, исходя из общей стоимости с учетом вознаграждения Агента.

5.7. В случае неполучения Агентом в срок, указанный в п.5.5 настоящего Договора, утвержденного отчета или мотивированного отказа в его утверждении отчет считается утвержденным Принципалом без возражений.

5.8. Информационный и документарный обмен между Сторонами, включая требуемую Принципалом отчетность, может выполняться Сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами.

6. Бронирование

6.1. Заявка на бронирование туристского продукта оформляется Агентом в письменном виде и должна содержать все условия, предусмотренные типовой формой Принципала в объеме, предусмотренном п. 2.1.2. настоящего Договора.

6.2. В случае невозможности исполнения заявки Агента вследствие отсутствия мест в отелях и иных, в том числе форс-мажорных, обстоятельств, Принципал уведомляет Агента в течение одного рабочего дня с момента получения сведений о вышеупомянутых обстоятельствах.

7. Ответственность сторон. Отказ от подтвержденного бронирования

7.1. Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия, оформляются путем составления новой Заявки на бронирование с перерасчетом стоимости Турпродукта.

7.2. Отказ от подтверждённого бронирования производится Агентом в письменном виде. Днем отказа от подтверждённого бронирования считается день получения Принципалом письменного отказа.

7.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

7.4. Принципал несет ответственность перед Агентом за осуществление бронирования с момента получения заявки от Агента.

7.5. Взыскание неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую Договор, от исполнения обязательства в натуре.

7.6. При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта Агент обязан уплатить Принципалу неустойку. Размер неустойки определяется в ценовом Приложении по каждому туру отдельно.

7.7.В случае отказа от выполнения обязательств по подтвержденной и своевременно оплаченной Агентом Заявке по вине Принципала, последний возвращает Агенту оплату в полном размере вне зависимости от сроков аннуляции Турподукта.

7.8. При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта, вызванного отказом Клиентов Агента от турпродкта по уважительной причине (болезнь, смерть близких, родственников) при наличии подтверждающего документа, Принципал вправе, но не обязан, вместо применения указанной в п. 7.6 неустойки, возвратить Агенту уплаченные им за туристский продукт денежные средства за вычетом расходов Принципала по исполнению настоящего Договора, к которым относятся денежные средства, оплаченные Принципалом или подлежащие оплате третьим лицам), в том числе неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Принципалом третьим лицам.

7.9. В случае если Клиент Агента отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, во время путешествия и по не зависящим от Принципала причинам, компенсация за неиспользованную часть путешествия не производится.

7.10. Принципал не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно: за действия страховых организаций; за действия перевозчиков (изменение, отмена,перенос, задержка отправления поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед Клиентами Агента несут железнодорожные и автобусные перевозчики в соответствии с действующим законодательством РФ. За отсутствие у Клиента Агента проездных документов, выданных ему Агентом или Принципалом; за неявку или опоздание Клиента на железнодорожный вокзал, к месту сбора группы; за отсутствие у Клиентов оформленных паспортов к моменту начала поездки, за утерю Клиентом багажа или кражу багажа; за подлинность и правильность оформления документов Клиента (достоверность содержащихся в них сведений), медицинских справок, которые предоставил Агент Принципалу.

7.11. Агент несет ответственность перед Принципалом и Клиентами за не предоставление или представление им недостоверной информации о туристском продукте, его потребительских свойствах.

7.12. Принципал отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

7.13. Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Принципалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов Клиентов.

8. Финансовое обеспечение

8.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовой обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала указаны в нижеследующих пунктах.

8.2. Сведения о туроператоре (Принципале):

Полное наименование Общество с ограниченной ответственностью «ТверьТурСервис»

Сокращенное наименование ООО «ТверьТурСервис»

Адрес (место нахождения) 170036 г. Тверь, Петербургское шоссе д.93 к.1 офис 204А

Почтовый адрес 170036 г. Тверь, Петербургское шоссе д.93 к.1 офис 204А

Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения:

Договор №**650-0002891-08479**., страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта от «24» ноября 2022 г, на сумму 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ООО «Страховая компания Гелиос» г. Москва бульвар Энтузиастов, д.2.

8.3. Сведения о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся: неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.4.Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются: фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком); дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения; наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Турагента;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору; ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копию договора (с предъявлением его оригинала);

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Туриста прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.5 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения. Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

9. Претензии и порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора будут разрешаться путем переговоров в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Настоящий договор предусматривает претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии.

9.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде.

9.4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентами Принципалу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются: фамилия, имя и отчество Клиента; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование Агента и Принципала; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта; размер денежных средств, подлежащих уплате Клиенту в возмещение понесенных убытков. К претензии Клиентом прилагаются: копия договора Клиента с Агентом и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Клиентом. Указанные в настоящем пункте требования могут быть предъявлены Клиентом Агента непосредственно к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.

9.5. Претензии и иски, возникающие вследствие нарушения прав Клиентов Агента на достоверную информацию о туристском продукте и на информацию о личной безопасности предъявляются Клиентом непосредственно Агенту.

10. Непреодолимая сила

10.1. Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Сторон (отраслевые или региональные забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление путешествия, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов и другие подобные обстоятельства).

10.2 Сторона, для которой в связи с обстоятельствами непреодолимой силы создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы имели место в период путешествия, Принципал не несет ответственности за понесенные туристами убытки.

11. Прочие условия

11.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются приложениями, которые являются неотъемлемой его частью и являются действительными, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

11.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

11.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.12.2015. Если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора за один месяц до его окончания в письменной форме, Договор считается пролонгированным на тот же срок.

11.4. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором. При этом сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

11.5 Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. В случае необходимости, по требованию одной из сторон, могут быть предоставлены документы, подписанные уполномоченными лицами и заверенные печатью.

12. Реквизиты и подписи сторон:

Принципал: Агент:

**ООО "ТверьТурСервис"**

**Адрес:** 170036, г.Тверь, Петербургское

шоссе дом 93 корпус 1,офис 204А

**ИНН:** 6952043256

**КПП** 695201001

**Расчетный счет:** 40702810719180000481

**Кор.счет:** 30101810600000000795

**Банк:** в Тверской РФ ОАО Россельхозбанк г. ТВЕРЬ

**БИК:** 042809795

**Тел.**(4822) 61-03-30

8-910-843-03-30, 8-905-604-03-30,

8-963-221-03-30

**Еmail:** tverturservis@mail.ru

Ген.директор \_\_\_\_\_/ Савина В.М. /

“\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 г. “ \_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

**Приложение № 1 к агентскому договору**

Штрафные санкции (дополняют «пункт 7» агентского договора – «Ответственность сторон. Отказ от подтвержденного бронирования») по аннуляции Тура составляют:

-до 14 суток и более сумма возвращается полностью, кроме фактически понесенных расходов (бланки для оформления тура, тел. переговоры, трудозатраты работников и т.д.) в сумме 1000 руб.

- от 14 до 8 суток до выезда – 20% от стоимости тура;

- от 8 до 3 суток до выезда – 30% от стоимости тура;

- за 3 суток и менее до выезда стоимость Тура не возвращается.

В отдельных случаях штрафные санкции, указанные в настоящем пункте, могут быть изменены по соглашению сторон.

Ген. директор Директор

ООО «ТверьТурсервис »

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кочканян А.М. \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/